

Unser Schutzkonzept



Liebe Kunden, liebe Kundinnen

COVID-19 hat uns in ein neues Zeitalter versetzt. Prioritäten müssen anders gesetzt werden. Die Gesundheit unserer Kundschaft und die unserer Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle. Deshalb bitten wir Sie, uns nur zu besuchen, wenn Sie gesund sind. Gerne zeigen wir Ihnen unser umfassendes Schutzkonzept für die verschiedenen Geschäftsbereiche auf:

Laden | Expertentage | Besichtigung | Auktion

- Desinfektionsmittel und Schutzmasken stehen unseren Kunden zur Verfügung
- Die Ladentheke, Kasse, Terminal, Toiletten, Eingangstür und Lift werden regelmässig desinfiziert und gründlich gereinigt
- Um die Distanz von 1.5 m zu gewährleisten haben wir die Möblierung etwas angepasst
- Ihren Besuch bei uns halten wir schriftlich fest

Besichtigung | Auktion

- Um Wartezeiten zu vermeiden, ersuchen wir Sie, uns Ihren Besichtigungstermin telefonisch oder online anzukündigen. Den Link finden Sie im letzten Newsletter und auf unserer Homepage -> Auktion/für Käufer
- Im Besichtigungsraum wird Ihnen ein Platz zugewiesen
- Die Plätze gewähren den notwendigen Abstand von 1.5 m
- Unsere Mitarbeitenden tragen während der Besichtigung Schutzmasken
- Es herrscht ein «Einbahnsystem», welches deutlich gekennzeichnet ist
- Nach jedem Besucher wird der benutzte Platz desinfiziert
- In der Cafeteria benutzen wir Einweggeschirr

Auktion

- Die Registrierung erfolgt im Raum links vom Eingang mit grosszügigen Platzverhältnissen
- Da wir im Auktionssaal die Distanz von 1.5 m nicht zu jeder Zeit gewährleisten können, empfehlen wir Ihnen, eine Schutzmaske zu tragen (stehen zur Verfügung)
- Während der Losauslieferung tragen unsere Mitarbeiterinnen Schutzmasken

Änderungen bleiben vorbehalten gemäss allfälliger BAG-Verordnung.

Bleiben Sie gesund! Wir freuen uns auf eine – trotz den Umständen – sorgenfreie Auktion.

Rothenburg, 30. Juli 2020

Christina Rölli, Peter Suter und das Rölli Team

Concept de protection

Chers clients,

COVID-19 nous a fait entrer dans une nouvelle ère. Les priorités doivent être fixées différemment. La santé de nos clients et de nos employés est notre priorité absolue. Nous vous demandons donc de ne nous rendre visite que lorsque vous êtes en bonne santé. Ci-dessous nous vous présentons notre concept de protection pour les différents secteurs d'activité :

Magasin | Journées d'experts | Inspection des lots | Vente aux enchères

- Des désinfectants et des masques de protection sont à la disposition de nos clients
- Le comptoir, la caisse, le terminal, les toilettes, la porte d'entrée et l'ascenseur sont régulièrement désinfectés et nettoyés à fond
- Pour garantir la distance de 1,5 m, nous avons adapté un peu le mobilier
- Nous consignerons votre visite par écrit

Inspection des lots | Vente aux enchères

- Pour éviter les délais d'attente, nous vous demandons d'annoncer votre rendez-vous de visite par téléphone ou en ligne (vous trouverez le lien dans le dernier bulletin d'information et sur notre page d'accueil -> Vente aux enchères / pour les acheteurs)
- Une place vous sera attribuée dans la salle d'inspection des lots
- Les sièges offrent la distance nécessaire de 1,5 m
- Nos employés portent des masques de protection quand ils vous servent
- Il existe un «système à sens unique», qui est clairement marqué
- Après chaque visite, la table utilisée est désinfectée
- À la cafétéria, nous utilisons de la vaisselle jetable

Vente aux enchères

- L'inscription se fait dans le bureau situé à gauche de l'entrée, avec un espace généreux
- Comme nous ne pouvons pas garantir la distance de 1,5 m à tout moment dans la salle de vente, nous vous recommandons de porter un masque de protection (disponible)
- Nos employés portent des masques de protection lors de la livraison des lots

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications conformément à toute ordonnance e l'OFSP.

Restez en bonne santé ! Nous nous réjouissons de la tenue - malgré les circonstances - d'une vente aux enchères insouciant.

Rothenburg, le 30 juillet 2020

Christina Rölli, Peter Suter et le team Rölli